

Uw krediet is uitbetaald. Wat kunt u van Internetverzekeren.nl verwachten?

Internetverzekeren.nl besteed veel aandacht aan nazorg. Hieronder treft u een opsomming van controles, verzoeken, handelingen, etc. die Internetverzekeren.nl verricht. Zaken die hieronder niet worden vermeld vallen niet onder de nazorg van Internetverzekeren.nl.

- In navolging van de gesloten overeenkomsten voert Internetverzekeren.nl controle uit of de overeenkomsten gesloten zijn zoals dit met de klant is afgesproken.
- Wanneer een klant een verzoek doet voor het opzeggen van een overeenkomst zal Internetverzekeren.nl dit verzoek in behandeling nemen.
- Indien er wijzigingen plaatsvinden in de productvoorwaarden van de kredietovereenkomsten dan wel de overeenkomsten van de kredietbeschermers dan informeert Internetverzekeren.nl haar klant.
- Wanneer de looptijd van de overeenkomst van de kredietbeschermer afloopt zal Internetverzekeren.nl haar klant hier tijdig over informeren.
- Inzake de betaalbaarheid van het gesloten krediet dan wel de kredietbeschermer informeert Internetverzekeren.nl haar klant indien er sprake is van een betalingsachterstand. Internetverzekeren.nl zal trachten in samenspraak met de klant en de geldverstrekker/verzekeringsmaatschappij te zoeken naar een oplossing om de betalingsachterstand in te lopen.
- Indien een klant een melding maakt van een schade en een beroep doet op de afgesloten kredietbeschermer zal dit verzoek door Internetverzekeren.nl in behandeling worden genomen.
- Indien een klant wijzigingen in de persoonlijke gegevens aan Internetverzekeren.nl doorgeeft, wordt deze in behandeling genomen en informeert Internetverzekeren.nl de desbetreffende instanties over de wijziging.

Om zorg te kunnen dragen voor een optimale nazorg geeft Internetverzekeren.nl nadrukkelijk aan dat de verantwoordelijkheid voor het doorgeven van wijzigingen in de persoonlijke gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, ed) bij de klant ligt.

Mocht er vanuit de nazorg een nieuw adviestraject worden gestart dan kan Internetverzekeren.nl de klant kosten in rekening brengen voor advies en bemiddeling voor betalingsbeschermers.